



Label Qualité Tourisme : Le musée obtient une note de 90,42 %

Saint-Martin-des-Besaces, le 10 novembre 2017

Le Musée de La Percée du Bocage se classe parmi les meilleurs établissements touristiques labellisés de la région

Le Musée de La Percée du Bocage vient de recevoir le rapport d'audit suite à la visite mystère annuelle dans le cadre du maintien du Label Qualité Tourisme, qui garantit un certain niveau de services aux touristes. L'établissement est noté sur plusieurs centaines de facteurs. La note 2017 est de **90,42 %**, ce qui hisse le musée parmi les établissements les mieux notés du département et de la région Normandie.

Qualité Tourisme est mis en place par l'État français en 2005 pour labelliser les différents professionnels et institutionnels œuvrant dans le secteur du tourisme. Les clients peuvent se fier à ce label ; il permet de reconnaître les entreprises proposant des services de qualité. L'obtention de la marque Qualité Tourisme se fait après un audit externe réalisé par un cabinet extérieur indépendant.

La marque sanctionne notamment une démarche qualité respectant les règles d'hygiène et de sécurité, le classement réglementaire (le cas échéant), les engagements nationaux de qualité, le traitement obligatoire des réclamations des clients et la mise à disposition d'un questionnaire de satisfaction de la clientèle dans chaque établissement.

La démarche qualité doit porter notamment sur l'information et la communication, l'accueil personnalisé (amabilité, courtoisie, chaleur et sourire, disponibilité, attention...), la compétence du personnel (prise en compte rapide et complète du client, conseil, recherche des informations adaptées, pratique des langues étrangères), le confort des lieux (entretien et propreté, végétation et espaces verts, lieux d'accueil et de détente, mobilier confortable), la propreté et entretien des lieux, la valorisation des ressources locales.



Contacts presse :

Mark Kentell : 06 50 36 96 56

Pascal Vimont : 06 60 75 75 79

www.laperceedubocage.fr

contact@laperceedubocage.fr